

Algemene Verkoopsvoorwaarden TrioBio® Online (www.triobio.be)

TrioBio® is een geregistreerd merk en eigendom van U.F.S. bvba.
Beide benamingen worden in dit document als synoniem gebruikt.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden leggen de samenwerking vast tussen de Klant (u) en de Verkoper (TrioBio® - U.F.S. bvba, wij). Door onze webshop te gebruiken en producten uit ons aanbod te bestellen aanvaardt u dat deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn.

Identiteit van de Verkoper:

U.F.S. bvba

Heirweg 57

3680 Maaseik (België)

Tel. 089 440045 · E-mail: info@triobio.be

BTW-Nr.: BE 0830.641.682 · Landbouwer-nr: 000.424.439-64

Bank: BE75 5230 8107 0251 (Triodos Bank t.n.v. United Food Supplies)

Artikel 1. Algemene bepalingen

De webshop van TrioBio® - U.F.S. bvba, met maatschappelijke zetel te Maaseik (B), BTW BE 0830.641.682, RPR Tongeren, hierna 'de Verkoper' biedt haar Klanten de mogelijkheid om fruit, bloemen, groenten en algemene voeding online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die een bezoeker van deze website (Klant) bij U.F.S. bvba plaatst. Het plaatsen van een bestelling via de webshop van TrioBio® houdt in dat de Klant deze voorwaarden geraadpleegd heeft en de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk aanvaardt, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door ons aanvaard zijn.

Artikel 2. Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO. Zij zijn altijd inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen. Bijkomende leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden apart vermeld.

De prijsopgave heeft uitsluitend betrekking op het artikel zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn louter decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet begrepen zijn in de prijs. Aan de foto's kunnen geen rechten worden ontleend.

Indien producten een variabel gewicht hebben (bijv. vlees), dan gelden de wettelijk toegestane afwijkingen (KB 28/12/1978).

Artikel 3. Aanbod

Elk aanbod staat enkel open voor Klanten die woonachtig zijn in de EU. De artikelen zijn uitsluitend bestemd voor normaal particulier gebruik. Ondanks het feit dat wij de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid hebben samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de Verkoper niet. TrioBio® is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer u specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld gewicht, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij u om vooraf contact op te nemen met ons (zie artikel 10).

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door de Verkoper. TrioBio® kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Artikel 4. Bestellingen/aankopen online

U kan artikelen uit onze webshop bestellen die u vooraf betaalt. Uw bestelling wordt na ontvangst van de betaling geleverd op een vooraf gekozen afhaalpunt.

De Klant dient bij TrioBio® de bestelling te betalen via:

- bankkaart (Bancontact)
- iDeal
- kredietkaart (MasterCard of VISA)
- de online betaalmogelijkheden van KBC en Belfius

De aankoop komt tot stand op het moment dat de Klant een bevestigingsmail van ons ontvangt. De artikelen worden bij de Klant geleverd op het door hem opgegeven afhaalpunt dat eveneens in de bevestigingsmail opgegeven staat.

Producten die besteld worden via onze webshop worden niet terugbetaald, en kunnen ook niet geruild worden.

Gelet op de aard van de producten die wij aanbieden, beschikt de consument niet over een herroepingsrecht op basis van artikel VI.53, 4° Wetboek Economisch Recht.

TrioBio® is gerechtigd om een bestelling (schriftelijk) te weigeren, ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot de bestelling of elke andere bestelling of overeenkomst waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van de Verkoper. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de Klant vanaf de levering.

Artikel 6. Levering

Het punt van levering wordt door de Klant gekozen op de website via vast bepaalde afhaalpunten. Het afhaalpunt wordt ook in de bevestigingsmail aangegeven.

De leveringsdata die wij opgeven zijn niet bindend. Indien de leveringsdatum dient te worden gewijzigd of indien de Verkoper de producten niet op tijd kan leveren, contacteren wij de Klant zo vlug mogelijk om een nieuwe leverdatum voor te stellen of storten we het geld voor de levering aan de Klant terug.

De Klant dient de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te inspecteren. Elk probleem of gebrek aangaande een kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, onmiddellijk melden aan TrioBio® persoonlijk in onze aanwezigheid. Indien dit niet gebeurt dan vervalt elk recht dienaangaande met uitzondering van niet-zichtbare gebreken (bijv. smaakafwijkingen).

Meldingen na afloop van de THT-datum worden niet in behandeling genomen. Indien het product nog binnen de THT-termijn is, ligt de bewijslast van een correct gebruik en een correcte stockage bij de eindgebruiker. In dit geval kan de melding het beste ook persoonlijk op het afhaalpunt gebeuren, waarbij het product in kwestie wordt meegebracht. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, is ook een melding mogelijk per email (info@triobio.be) met een korte uitleg en eventueel een foto.

Artikel 7. Verzakingsrecht

De Klant heeft het recht om van zijn aankoop af te zien zolang de bestelling nog niet door de Verkoper werd goedgekeurd. De Verkoper behoudt steeds het recht een bestelling af te keuren. Bij goedkeuring/afkeuring wordt u als Klant via e-mail op de hoogte gebracht.

Vanaf het moment dat de bestelling wordt goedgekeurd, beschikt de Klant dus niet langer over het recht om van zijn aankoop af te zien en komt de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant tot stand. De Klant zal ook moeten instaan voor betaling van bestellingen die niet zijn afgehaald. In geval van levering - c.q. ter beschikking stellen op het afhaalpunt - zal de eindgebruiker er alles aan doen om zijn bestelling in ontvangst te nemen. Het gaat namelijk om goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid (fruit, groenten en fruit), zie artikel VI.53 Wetboek Economisch Recht.

Artikel 8. Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door U.F.S. bvba om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 9. TrioBio® Klantendienst

De klantendienst van TrioBio® is bereikbaar tijdens kantooruren op tel.nummer 089 440045, via e-mail op info@triobio.be of persoonlijk op Oude Ophoverbaan 93 in Maaseik.

Artikel 10: Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van TrioBio®. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden.

TrioBio® kan deze voorwaarden steeds wijzigen, maar zal daarvan de Klant in kennis stellen. Voor de volgende aankoop heeft de Klant de mogelijkheid om de nieuwe voorwaarden wel of niet te aanvaarden. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de Klant van deze nieuwe voorwaarden.

Artikel 11. Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 12. Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgische recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te Tongeren bevoegd.

Artikel 13. Klachtenprocedure

We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn, en hechten heel veel waarde aan het vertrouwen dat u in onze zaak stelt. Zou u echter toch een klacht hebben over één van onze producten of over onze dienstverlening, laat het ons dan zeker weten via: info@triobio.be. We doen er alles aan om uw klacht binnen 3 werkdagen te behandelen. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde

Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar boek VI Marktpraktijken en consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via de link: <https://ec.europa.eu/odr>. Mochten we er samen toch niet uitkomen via onze persoonlijke klachtendienst op info@triobio.be, dan kunt u als consument terecht bij Safeshops.be. Safeshops.be zal bemiddelen tussen u als consument en ons, indien uw klacht aanvaard wordt door hen. Enkel klachten die via het formulier op <https://www.safeshops.be/nl/consumers-complaints/> worden ingediend, worden behandeld. Zo beschikt deze labelorganisatie meteen over alle juiste gegevens om je klacht verder te behandelen.